

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő adatai

Név: Kis Klaudia Bernadett EV, továbbiakban „Adatkezelő”
Székhely cím: 1039 Budapest Gulácsy L u 7
Adószám: 55463366-1-41
Nyilvántartási szám: 54145737
Képvelő: Kis Klaudia Bernadett
Telefonszám: +36 30/0-906-960
Weboldal cím: www.lelekpillanatok.hu, továbbiakban „Weboldal”
E-mail: info@lelekpillanatok.hu

A tájékoztatás célja

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy Adatkezelő által üzemeltetett internetes oldalon és kapcsolódó közösségi oldalakon, továbbiakban „weboldalon”, valamint Adatkezelő székhelyén alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket rögzítse, és erről ügyfeleit tájékoztassa.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megváltoztatására. A módosításokról az Adatkezelő a Weboldalon rövid felhívás útján tájékoztatja az érintetteket. Amennyiben az érintettek a tájékoztatást követően továbbra is igénybe veszik az Adatkezelő szolgáltatásait, az a Tájékoztató módosított rendelkezései elfogadásának minősül.

A honlap használatával Ön elfogadja az alábbi feltételeket és nyilatkozatokat. Amennyiben a honlap felhasználási feltételeivel nem ért egyet, kérjük, ne használja az oldalt!

A kezelt személyes adatok köre

A személyes adatok felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos és egyértelmű közlést teszünk közzé, melyben tájékoztatjuk az érintetteket az adatfelvétel módjáról, céljáról.

E-mail címek kezelése: az Ügyfél azonosítását, a kapcsolattartást és a szolgáltatás teljesítését szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor használatukra.

Érdeklődők ajánlatkéréshez használt adatai: név, e-mail cím, telefonszám

Szerződő ügyfelek személyes adatai és a szolgáltatás nyújtásának tárgyát képező adatai: fényképfelvételek, név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, számlázási név / cím, postázási név/cím.

Weboldalunkon fényképeket kezelünk, melynek jogalapja az érintettek önkéntességén és kifejezett hozzájárulásán alapszik. Célja, adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának megismertetése és az ügyfelek irányában történő bizalom építése.

Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő a tevékenységének megismertetése, népszerűsítése, illetve szakmai tevékenységének elősegítése érdekében jelen van különböző közösségi oldalakon, pl. a Facebookon. A közösségi oldalakon kezelt személyes adatok célja az ügyfelek

irányában történő bizalomépítés. Az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntes és kifejezett hozzájárulása. Az oldalak látogatói által ott közzétett személyes adatokat nem kezeljük. A látogatókra az egyes közösségi oldalak Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei vonatkoznak. Jogellenes vagy sértő tartalom közzétele esetén előzetes figyelmeztetés vagy értesítés nélkül kizárhatjuk a látogatót a közösségi oldalról, illetve törölhetjük a bejegyzését. Szolgáltató nem felel a közösségi oldalak felhasználói által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Szolgáltató továbbá nem felel semmilyen, a közösségi oldalak működéséből eredő hibáért, üzemzavarért, illetve a rendszer működéséből eredő problémáért.

Kapcsolatfelvételi űrlapok

A weboldalon a látogató email hírlevél-regisztráció formájában önkéntesen hozzájárulhat a következő személyes adatainak kezeléséhez:

1. vezetéknév
2. keresztnév
3. e-mail cím.

A felhasználó által megadott adatok pontatlanságáért, vagy valótlanságáért az adatkezelő felelősséget nem vállal.

Az adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint az érintett önkéntes hozzájárulása: 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése: Továbbá az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, az a megfelelő tájékoztatáson alapuló e-mail formának, az adatkezelő részére történő küldése alapján, vagy személyesen kitöltött és aláírt *Adatkezelési nyilatkozat* alapján történik. A nyilatkozat tartalmazza az érintettek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az közzétett személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Természetes személyről készült fénykép a GDPR 4. cikk 1. és 2. pontja értelmében személyes adatnak minősül, így a fénykép elkészítése és az azzal végzett műveletek adatkezelésnek minősülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak köre, adattovábbítás:

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő jogosult megismerni, további harmadik fél részére azt nem adja át. A fentiekén túl a Szerződött ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Szerződött ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az adatkezelés időtartama

Az *Érdeklődőktől* érkező személyes adatokat addig tároljuk, míg annak törlését az érintett nem kéri. A személyes adatok törlése Adatkezelő fent nevezett elérhetőségein írásban kérhető, mely 30 napon belül Adatkezelő által végrehajtandó. *Szerződött ügyfelek* adatait, a jogszabályi előírás alapján kötelezően kezelendő adatokat a jogszabályokban előírt határidőig őrizzük meg (pl. Számviteli jogszabályok szerint).

Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart.

Biometrikus adatokat, azaz a szolgáltatás nyújtása során készült fényképfelvételeket minimum **30 napig, de maximum 120 napig** őrizzük meg. Ezt követően a biometrikus adatok automatikusan törlésre kerülnek.

Az érintettek jogai

Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáféréshez való jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Adatkezelés korlátozásához való jog, Adathordozhatósághoz való jog, Tiltakozáshoz való jog, jogérvényesítés joga

Jogérvényesítés: Érintett, az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasza esetén, az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.) fordulhat.

Budaörs, 2021. augusztus 15.